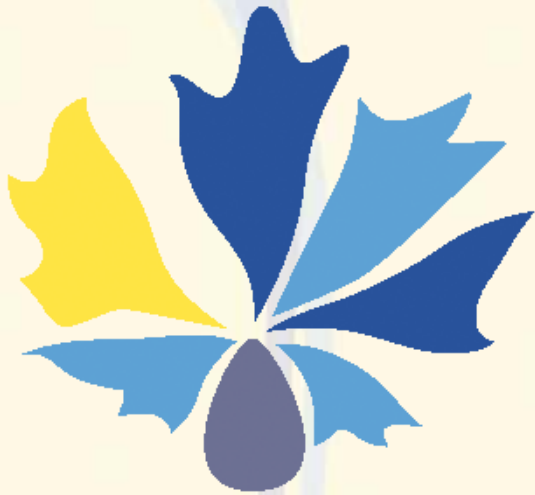


Експертне опитування

**«Стан розвитку
добročинності в
Україні– 2019»**



Організатор



Асоціація
Благодійників
України



Партнери

**Недержавний
аналітичний центр
«БлагоУкраїна»**



Ресурсний центр ГРУТ

**Матеріали експертного опитування
є основою для формування щорічного
аналітичного видання**

**«Зелена книга української
добročинності»,
яке організовується та упорядковується з
2012 року Асоціацією благодійників
України.**



Експертне опитування «Стан розвитку
добročинності в Україні – 2019» було
проведено з **16 січня по 5 лютого**
2020 року

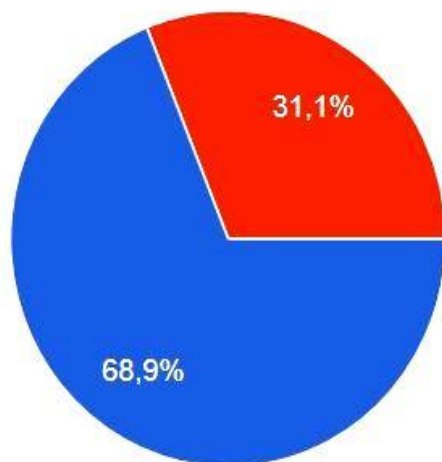
В опитуванні взяли участь **45**
експертів, які є представниками
благодійних фондів та організацій,
волонтерських та громадських
структур.



Публічне оприлюднення матеріалів анкети

Дайте, будь ласка, відповідь на такі запитання:

45 ответов



- Я погоджуюсь на публічне оприлюднення матеріалів цієї анкети
- Я не погоджуюсь на публічне оприлюднення матеріалів цієї анкети. Відповіді моєї анкети можуть бути використані тільки для формування зведеного підсумкового формату опитування.

**Структурно анкета для опитування була
поділена на 4 розділи:**

РОЗДІЛ 1. Оцінка рівня розвитку сектору
доброчинності та громадянського суспільства
загалом;

РОЗДІЛ 2. Умови, проблеми та невирішені питання
функціонування добродчинних спільнот в Україні;

РОЗДІЛ 3. Оцінка результатів діяльності
добродчинних спільнот у 2019 році;

РОЗДІЛ 4. Соціальна функція добродчинності

Сумарно анкета містить майже 30 питань.

РОЗДІЛ 1.

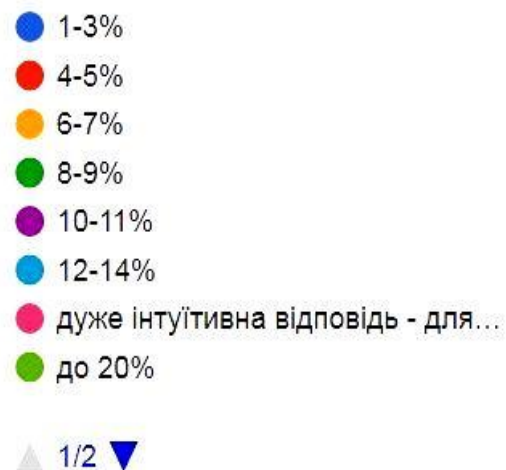
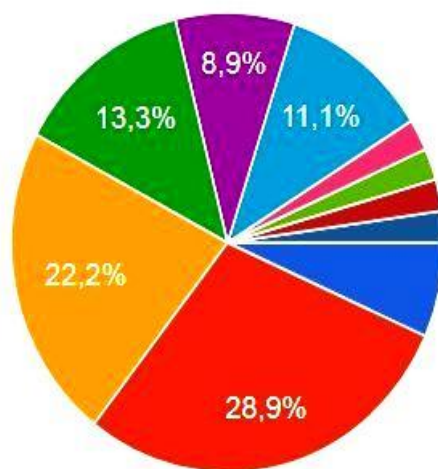
**Оцінка рівня розвитку сектору
добročинності та громадянського
суспільства загалом**

Питання 1.

1. На Ваш погляд, яка частина населення України бере активну участь у громадянському житті суспільства ?



45 ответов



Середньозважене значення показника “ Яка частина населення України бере активну участь у громадянському житті суспільства” за оцінками експертів склало **7,45 відсотка**

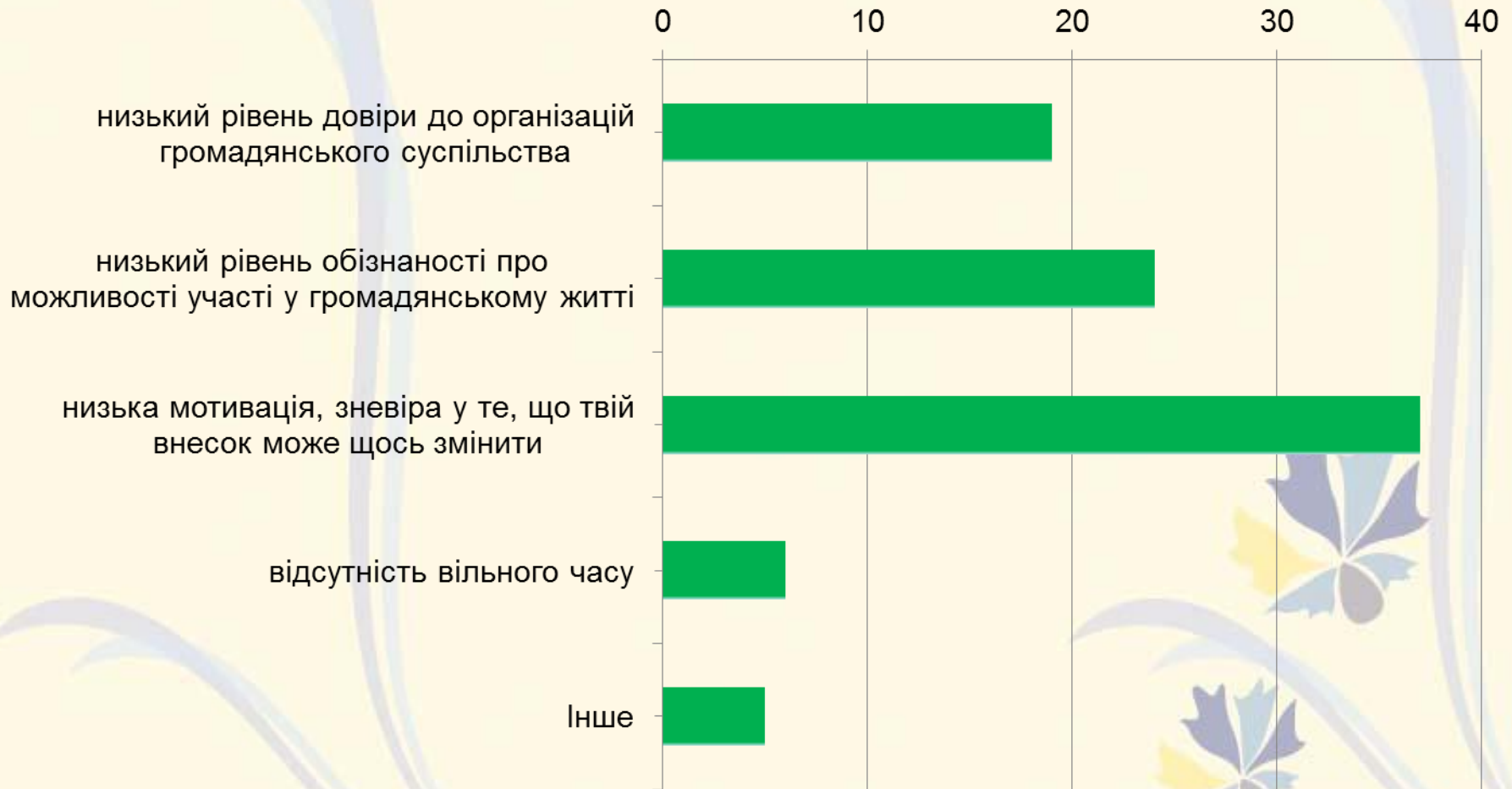
Довідково:

За результатами загальнонаціонального дослідження громадської думки, проведеного Фондом”Демократичні ініціативи” у серпні 2019 року, до активної громадської діяльності залучалися **7,5% громадян**



Питання 2.

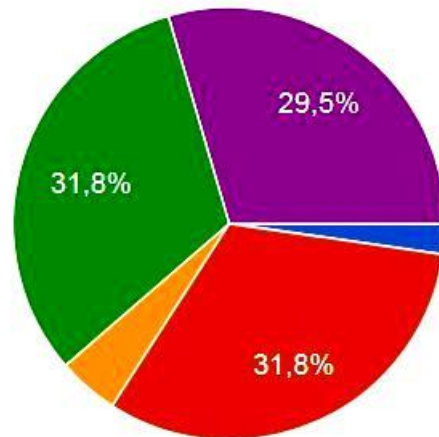
Якими є на Ваш погляд, ключові проблеми низького залучення українців до громадянського життя суспільства ?



Питання 3.

3. Якою є Ваша власна оцінка динаміки рівня розвитку доброчинності в Україні за останній рік у порівнянні із попередніми роками?

44 ответа

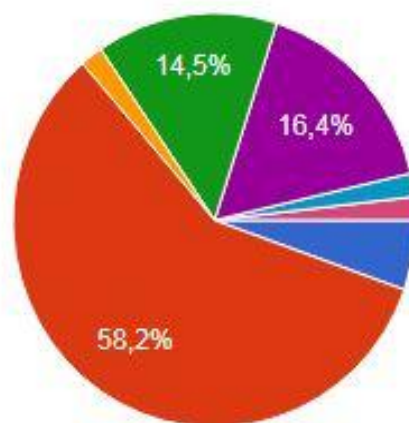


- рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально зріс;
- рівень розвитку доброчинності в Україні зріс;
- рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально знизився;
- рівень розвитку доброчинності в Україні знизився;
- нічого суттєво не змінилося;

Для порівняння: відповіді експертів у 2018 році

1. Якою є Ваша власна оцінка динаміки рівня розвитку доброчинності в Україні за останній рік?

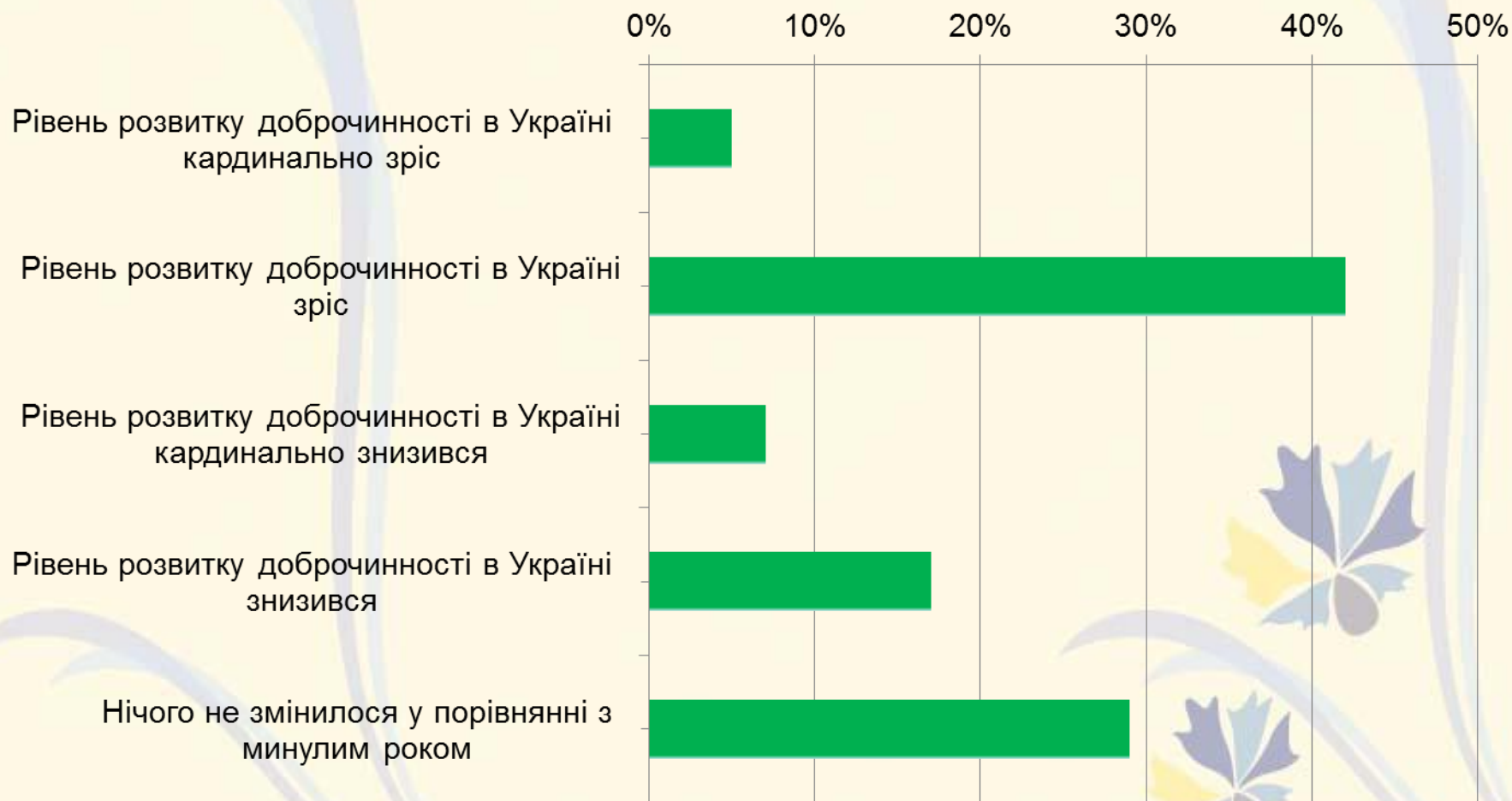
55 ответов



- а) рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально зріс;
- б) рівень розвитку доброчинності в Україні зріс;
- в) рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально знизився;
- г) рівень розвитку доброчинності в Україні знизився;
- д) нічого не змінилося у порівнянні з попереднім роком;
- Прозрачність и Порядочність де факто не існують в Україні
- Доброчинність в Україні перетворилася на антидоброчинність

Для порівняння: відповіді експертів у 2017 році

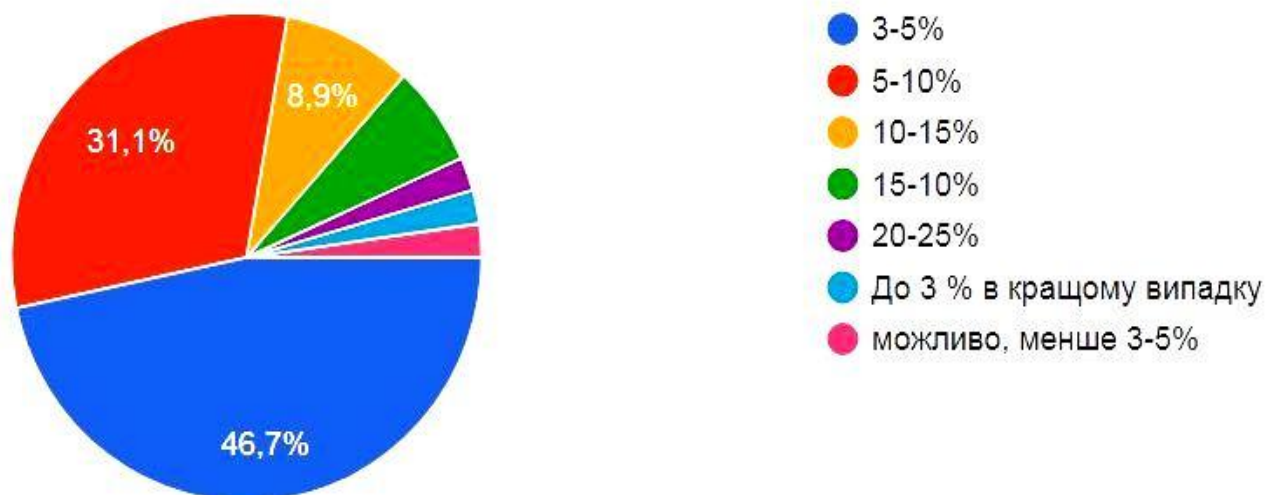
Якою є Ваша власна оцінка динаміки рівня розвитку
добročинності в Україні за останній рік?



Питання 4.

4. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить доброчинні пожертви (відносно систематично, регулярно) з метою фінансової підтримки благодійних, волонтерських чи громадських організацій (акцій, проектів), які здійснюються в Україні?

45 ответов



Середньозважене значення показника

**«Яка частка українського суспільства
робить добродчинні пожертви (відносно
систематично, регулярно) з метою
фінансової підтримки благодійних,
волонтерських чи громадських
організацій (акцій, проектів), які
здійснюються в Україні?»**

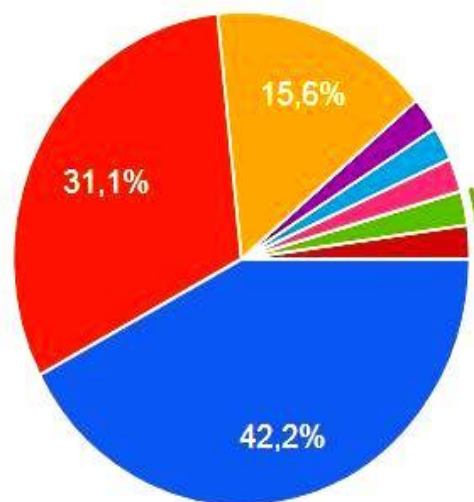
за оцінками експертів склало

6,9%

Питання 5.

5. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить добродійні благодійні пожертви на користь благодійних, волонтерських чи громадських організацій (нерегулярно або несистематично або епізодично)?

45 ответов



- 5-10%
- 10-15%
- 15-20%
- 20-25%
- думаю, що більше 25%, бо багато хто жертвує на конкретну ініціативу
- більше 50%
- можливо, менше 5-10%
- нажаль, в нашому суспільстві не пр...
- 30%

Середньозважене значення показника

**«Яка частка українського суспільства
робить добродчинні пожертви на користь
благодійних, волонтерських чи
громадських організацій (нерегулярно
або несистематично або епізодично)**

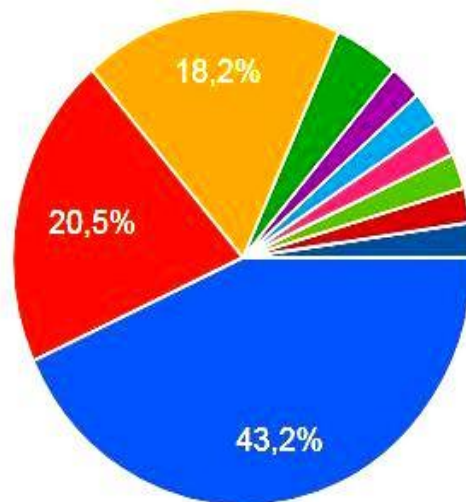
за оцінками експертів склало

11,6%

Питання 6.

6. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить доброчинні пожертви (відносно систематично, регулярно) на користь ПЕВНИХ ФІЗИЧНИХ ОСІБ?

44 ответа



- 5-10%
- 10-15%
- 15-20%
- 20-25%
- До 3 % відсотків
- до 3-5%
- 1-3%
- більше 80% людей хочуть і допомаг...

Середньозважене значення показника

**«Яка частка українського суспільства
робить добродчинні пожертви (відносно
регулярно, систематично) на користь
ПЕВНИХ ФІЗИЧНИХ ОСІБ?»**

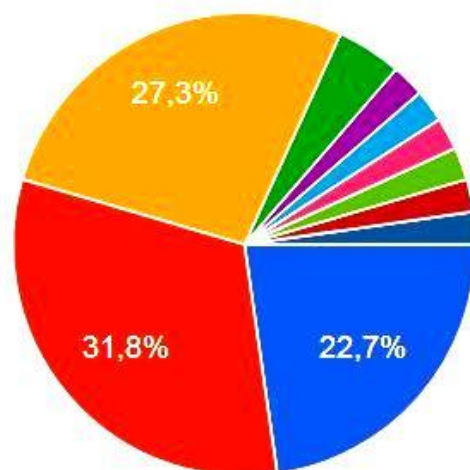
за оцінками експертів склало

10,5 %

Питання 7.

7. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить добродішні пожертви (нерегулярно або несистематично або епізодично) на користь ПЕВНИХ ФІЗИЧНИХ ОСІБ?

44 ответа



- 5-10%
- 10-15%
- 15-20%
- 20-25%
- так само як і з інституціями - багат...
- більше 50%
- 3-5%
- більше 80%. при цьому головний ф...

1/2 ▼



Середньозважене значення показника

**«Яка частка українського суспільства
робить добродчинні пожертви
(нерегулярно або несистематично або
епізодично) на користь ПЕВНИХ
ФІЗИЧНИХ ОСІБ?»**

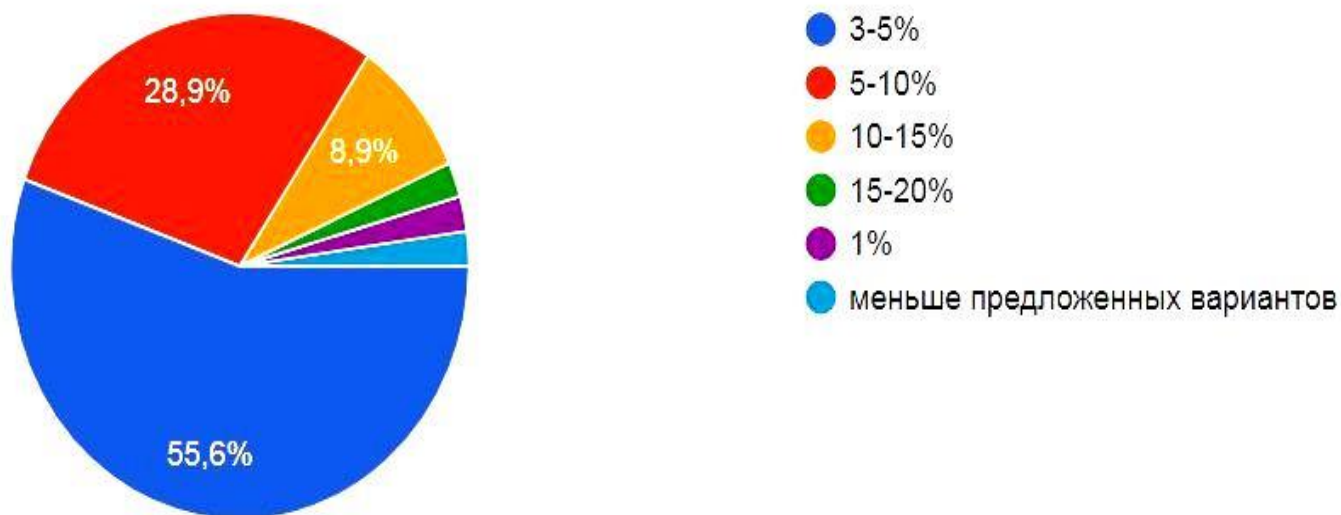
за оцінками експертів склало

14,6%

Питання 8.

8. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства (відносно регулярно (системно) особисто займається благодійною чи волонтерською діяльністю?

45 ответов



Середньозважене значення показника

**« Яка частка українського суспільства
(відносно регулярно, систематично)
особисто займається благодійною чи
волонтерською діяльністю?»**

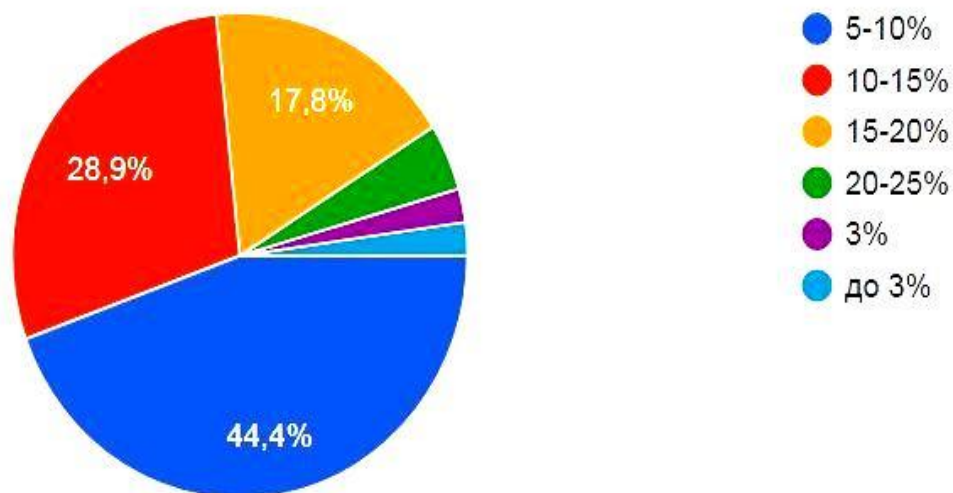
за оцінками експертів склало

5,8 %

Питання 9.

9. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства нерегулярно (епізодично, час від часу) особисто бере участь у реалізації благодійних чи волонтерських акцій?

45 ответов



Середньозважене значення показника

**« Яка частка українського суспільства
нерегулярно (епізодично, час від часу)
особисто бере участь у реалізації
благодійних чи волонтерських акцій? »**

за оцінками експертів склало

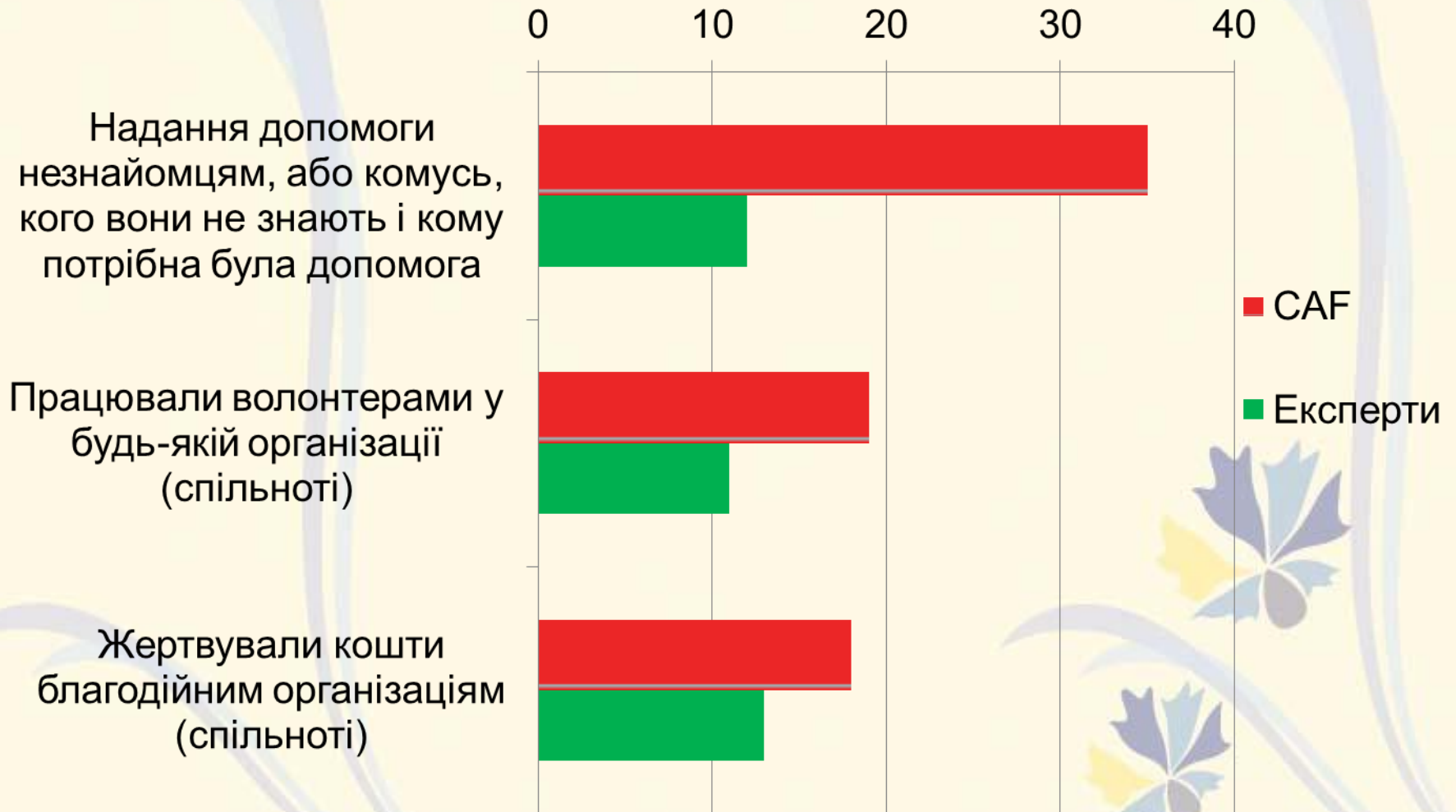
11,1 %

Питання 10.

Міжнародна фундація допомоги благодійності (CAF) формує "Індекс світової благодійності".

Рейтингування відбувається на основі даних міжнародної соціологічної компанії «Інститут Геллапа», яка проводить опитування населення у 128 країнах світу, задаючи респондентам три стандартні запитання. Оскільки ні САФ, ні Інститут Геллапа не оприлюднюють методику проведення соціологічного опитування, уже не перший рік виникають певні сумніви щодо коректності отриманих результатів і місця України у цьому світовому рейтингу. Ми маємо намір продублювати це дослідження стосовно України, тому просимо Вас дати свій варіант відповіді на три стандартизовані «геллапівські» питання.

Питання 10. Україна за версіями CAF та експертів



РОЗДІЛ 2.

**Умови, проблеми та невирішені
питання функціонування
доброчинних спільнот в Україні**

Питання 1.

На Ваш погляд, якими є глобальні проблеми сектору доброчинності в Україні?



На Ваш погляд, якими є глобальні проблеми сектору доброчинності в Україні?



Питання 2.

На Ваш погляд, що є причиною того, що частина українців не займається доброчинністю і не бере участь у волонтерській діяльності?



Питання 3.

На Ваш погляд, як загалом на рівні суспільства розподіляються надані доброчинцями кошти за напрямками використання цієї доброчинної допомоги



Питання 4.

На Ваш погляд, які інструменти пошуку та збору фінансових ресурсів для здійснення благодійної чи волонтерської діяльності є сьогодні найбільш ефективними і актуальними?



Для порівняння: у 2018 році

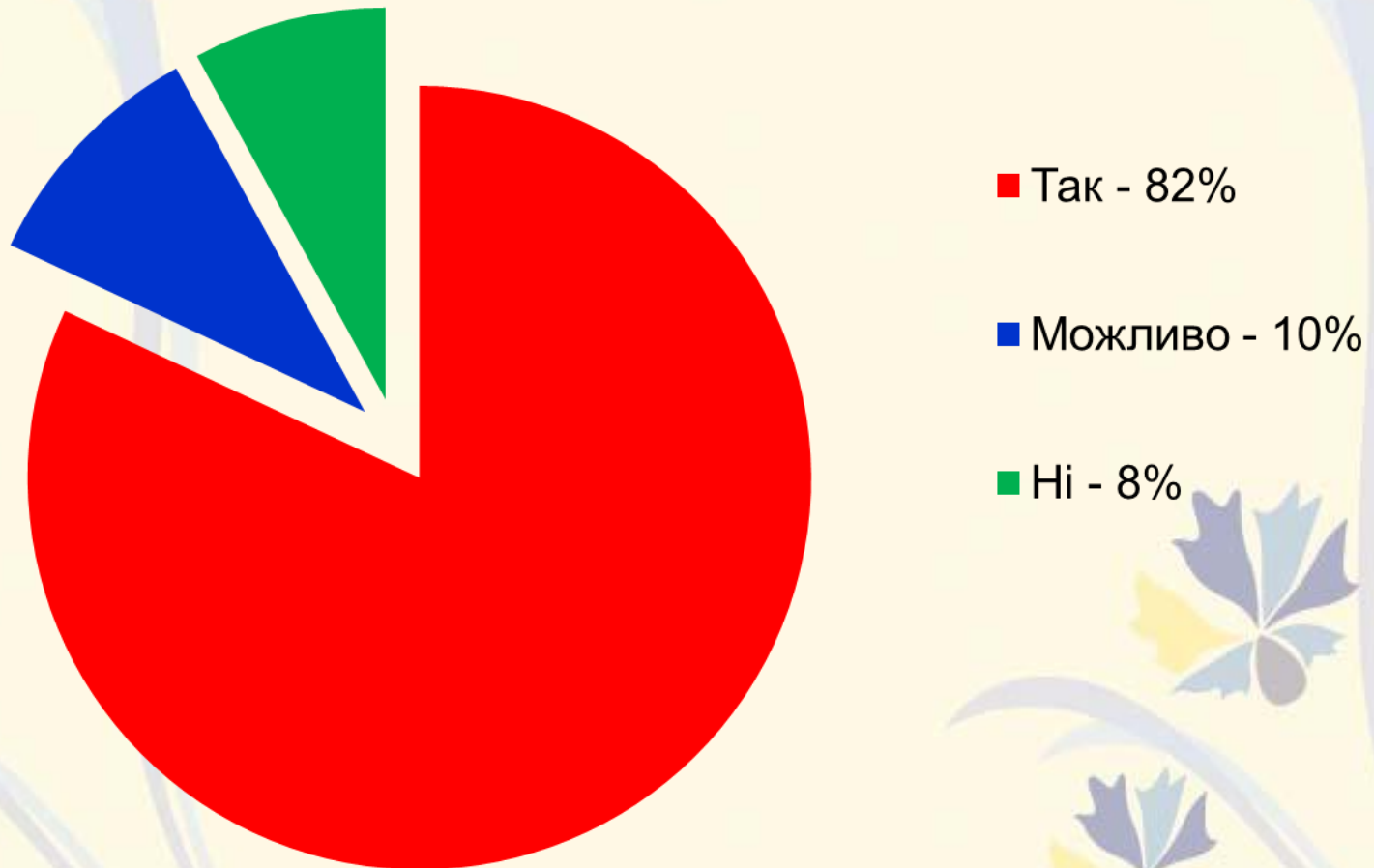
	Варіант відповіді	Експерти
1.	співпраця із міжнародними донорським програмами (проектами, організаціями)	70,9%
2.	використання комунікаційних можливостей соціальних мереж	67,3%
3.	проведення благодійних акцій	63,6%
4.	адресне звернення до представників бізнесу	56,4%
5.	адресне звернення до окремих фізичних осіб, неформальних спільнот	40%
6.	використання спеціальних електронних платформ	40%
7.	використання технологічних можливостей операторів мобільного зв'язку	20%
8.	збір коштів через благодійні скриньки	12,7%
9.	збір коштів через платіжні термінали	12,7%

Питання 5.
У Законі України «Про благодійну
діяльність та благодійні організації» у
статті 16 п. 3,

запроваджено максимальний розмір адміністративних витрат для благодійних організацій при проведенні ними благодійної діяльності - не більше 20% від обсягу доходу у поточному році. Як ви вважаєте?:

Питання 5.1

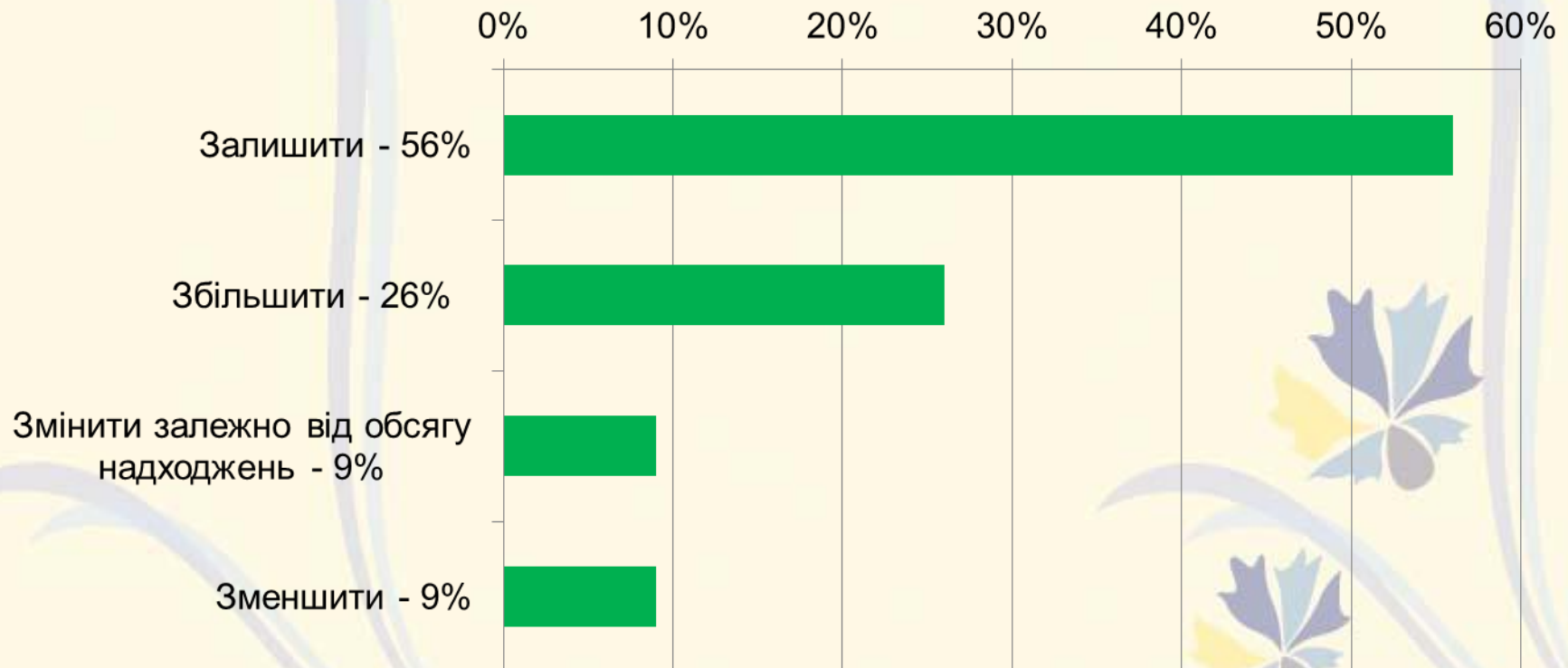
Чи доцільним є таке регулювання діяльності
благодійних організацій з боку держави?



Питання 5.2

Кількість експертів -34

Якщо Ви вважаєте, що такий механізм державного регулювання діяльності благодійних організацій є ефективним і його варто зберегти у майбутньому, то, на Вашу думку, граничну межу адміністративних витрат (20%) треба залишити у нинішньому розмірі чи змінити її

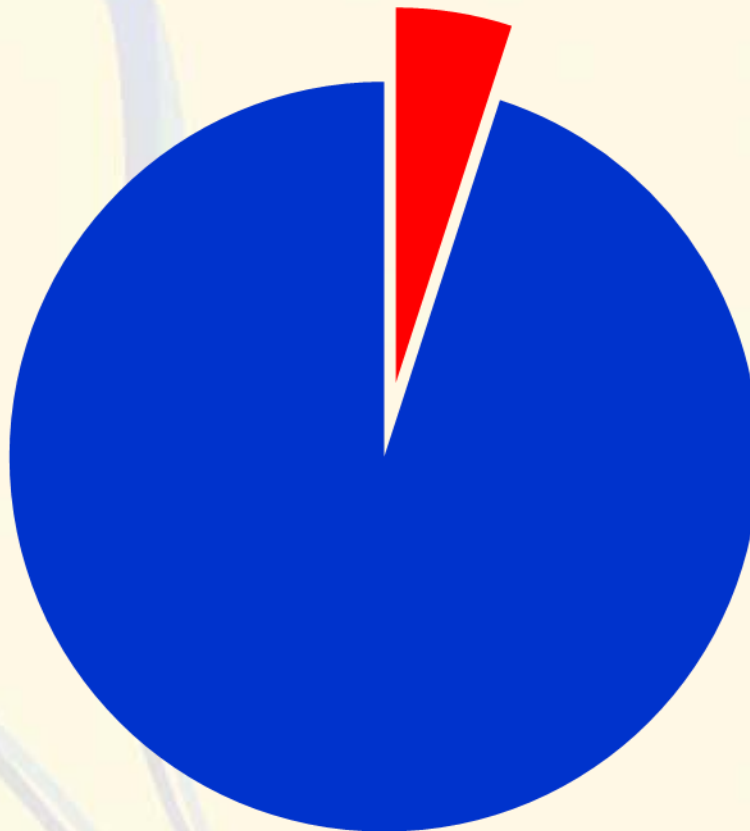


Питання 6.

Законодавством України (ст.166.3.2) Податкового кодексу України) для резидентів України – платників податків передбачено право на податкову знижку при перерахуванні ними коштів у вигляді пожертвувань чи благодійних внесків неприбутковим організаціям у розмірі, що не перевищує 4 відсотків суми їхнього загального оподаткованого доходу. Однак за даними ДФС України у 2018 році в Україні таким правом скористалися не більше 2 тисяч осіб, що складає менше 0.05 відсотка від тих, хто теоретично міг би скористатися своїм правом на податкову знижку. Тому просимо Вас відповісти:

Питання 6.1

Чи особисто Ви скористалися у минулому році своїм правом на податкову знижку? Якщо так, то дайте лаконічно Вашу оцінку процесу оформлення та отримання податкової знижки, виходячи з Вашого власного досвіду.

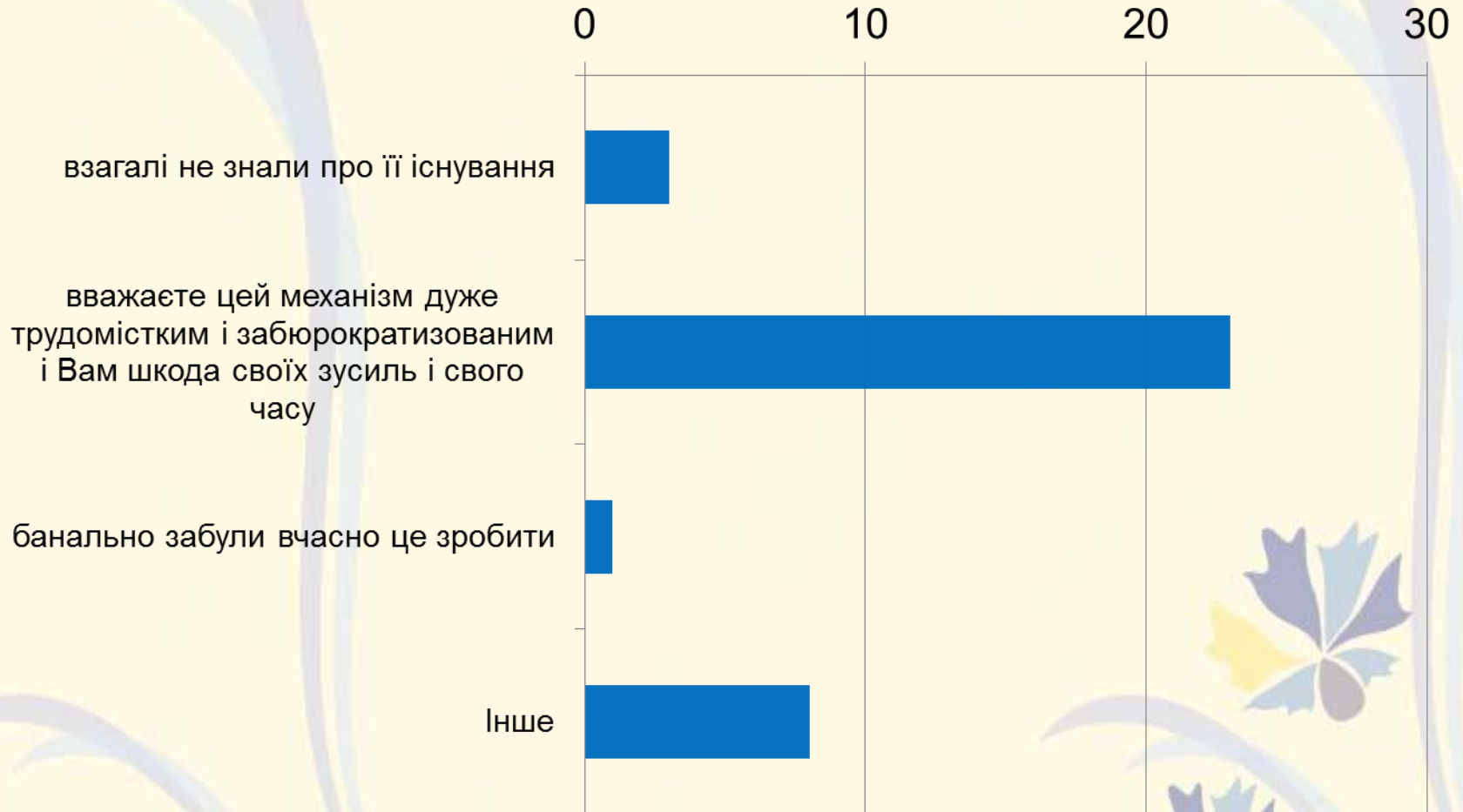


■ Так - 5%

■ Ні - 95%

Питання 6.2

Якщо Ви не скористалися своїм правом, то чому?



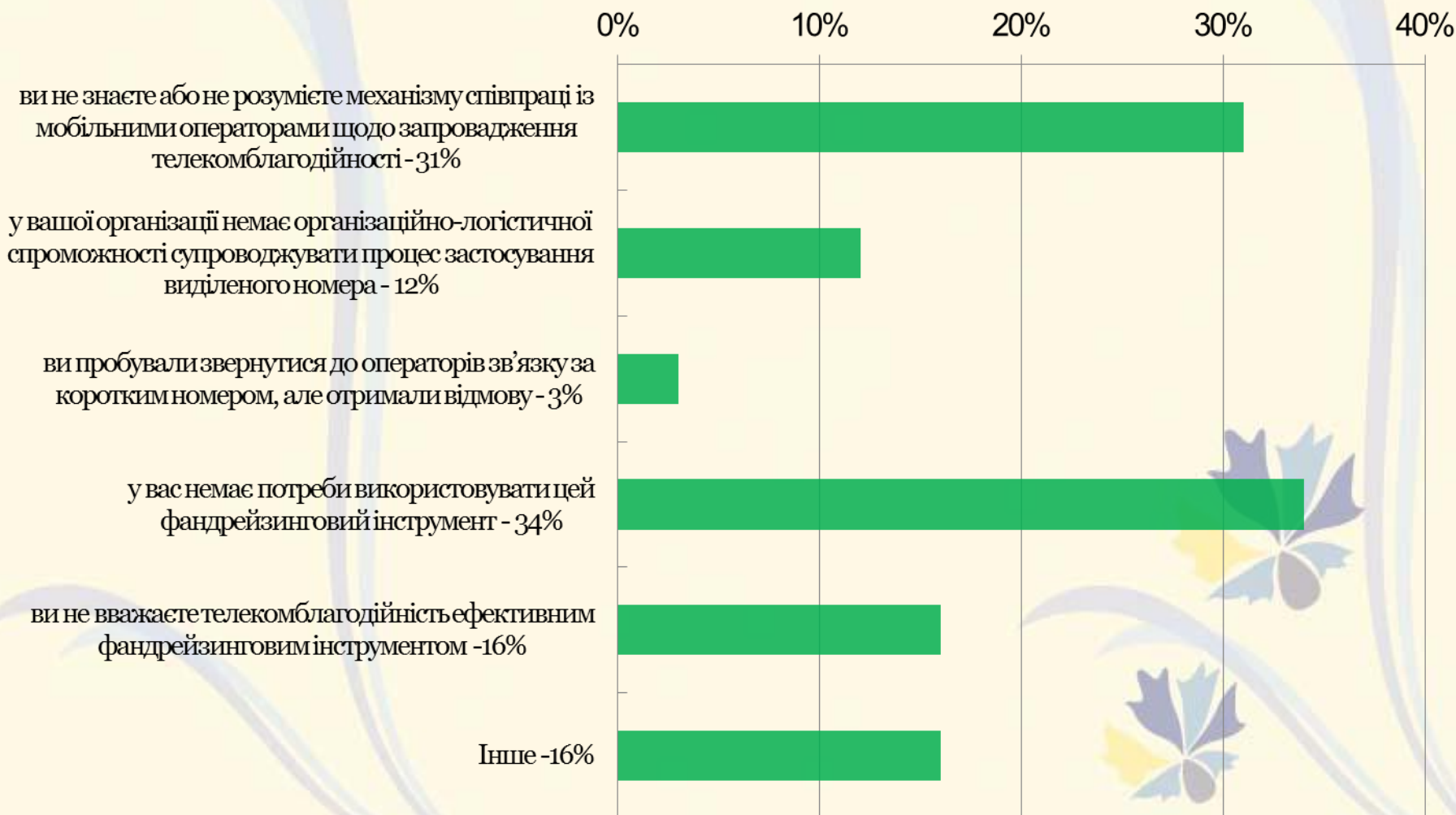
Питання 7.

В Україні законодавчо унормована проблема стс-благодійності (телекомблагодійності) і фактично з липня 2018 року вона почала використовуватися благодійними організація для збору цільових благодійних пожертв. Тому просимо Вас відповісти:



Питання 7.2

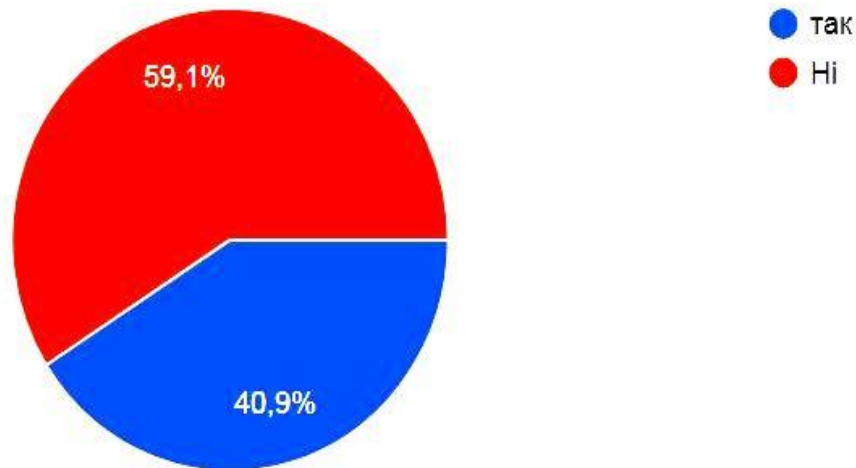
**Якщо Ви не використовували стс-благодійність, то чому?
(Можна відзначити будь-яку кількість пунктів)**



Питання 7.3.

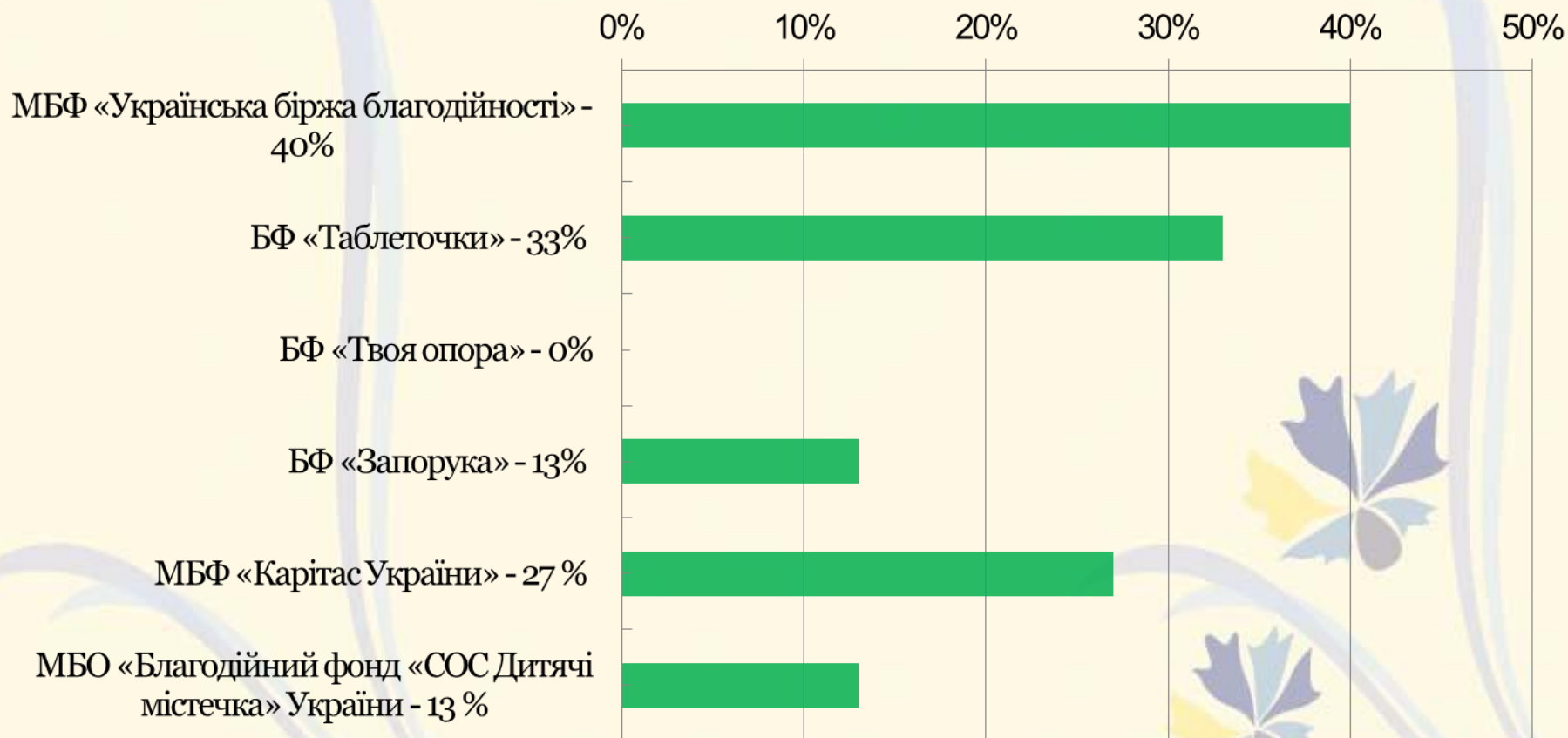
7. 3. Чи користувалися Ви стмс-благодійністю для того, щоб переказати власні кошти для реалізації благодійних проєктів:

44 ответа



Питання 7.3.1

Якщо ТАК, то вкажіть будь-ласка, на проекти якої благодійної організації Ви спрямували благодійні кошти (Можна відзначити будь-яку кількість пунктів):



Питання 7.3.2

Якщо НІ, то вкажіть, будь-ласка, чому:

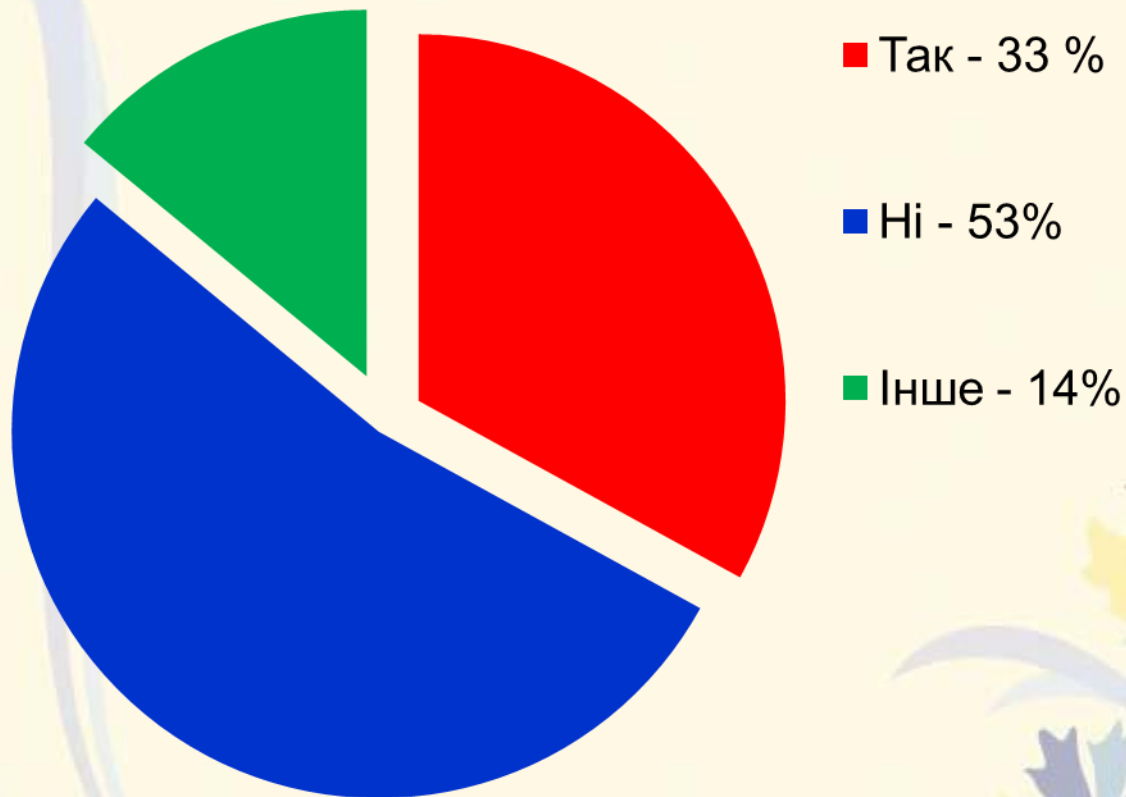
	Найбільш типові відповіді:
1.	у мене контрактний номер телефону
2.	віддаю перевагу іншим способам надати пожертву - насамперед через можливість зробити пожертву на більшу суму
3.	мені не подобається цей інструмент жертвування
4.	маю інший принцип довіри
5.	мені більш зручно перераховувати кошти з банківського рахунку
6.	передаю благодійні пожертви на інші цілі

Питання 8.

В Україні є дві загальнонаціональні потужні соціальні краудфандингові платформи: "Українська Біржа Благодійності" і "Спільнокошт". Як Ви вважаєте:

Питання 8.1.

**Чи достатньо цих двох платформ
національного рівня для сектору української
благодійності?**



Питання 8.2.

Якщо ні, то чому, на Ваш погляд, не появляються інші подібні фандрейзингові інструменти національного рівня?

Типові відповіді:

Потрібні достатньо значні початкові інвестиції, але потенційного інвестора в Україні зараз немає

Складно утримувати та адмініструвати такий проект

Розробка такої платформи в першу чергу потребує високого рівня захисту фінансових операцій, що супроводжується високою ціною

Не вистачає амбіцій у потенційних розробників проектів

Організувати роботу такого ресурсу - це величезні кошти та робота досвідченої команди

Немає розуміння у спільноти, що будь-який інструмент потребує адміністрування за рахунок коштів благодійників

Вони (тобто платформи) вже є, але їм ще потрібен час, щоб «дорости» до національного рівня

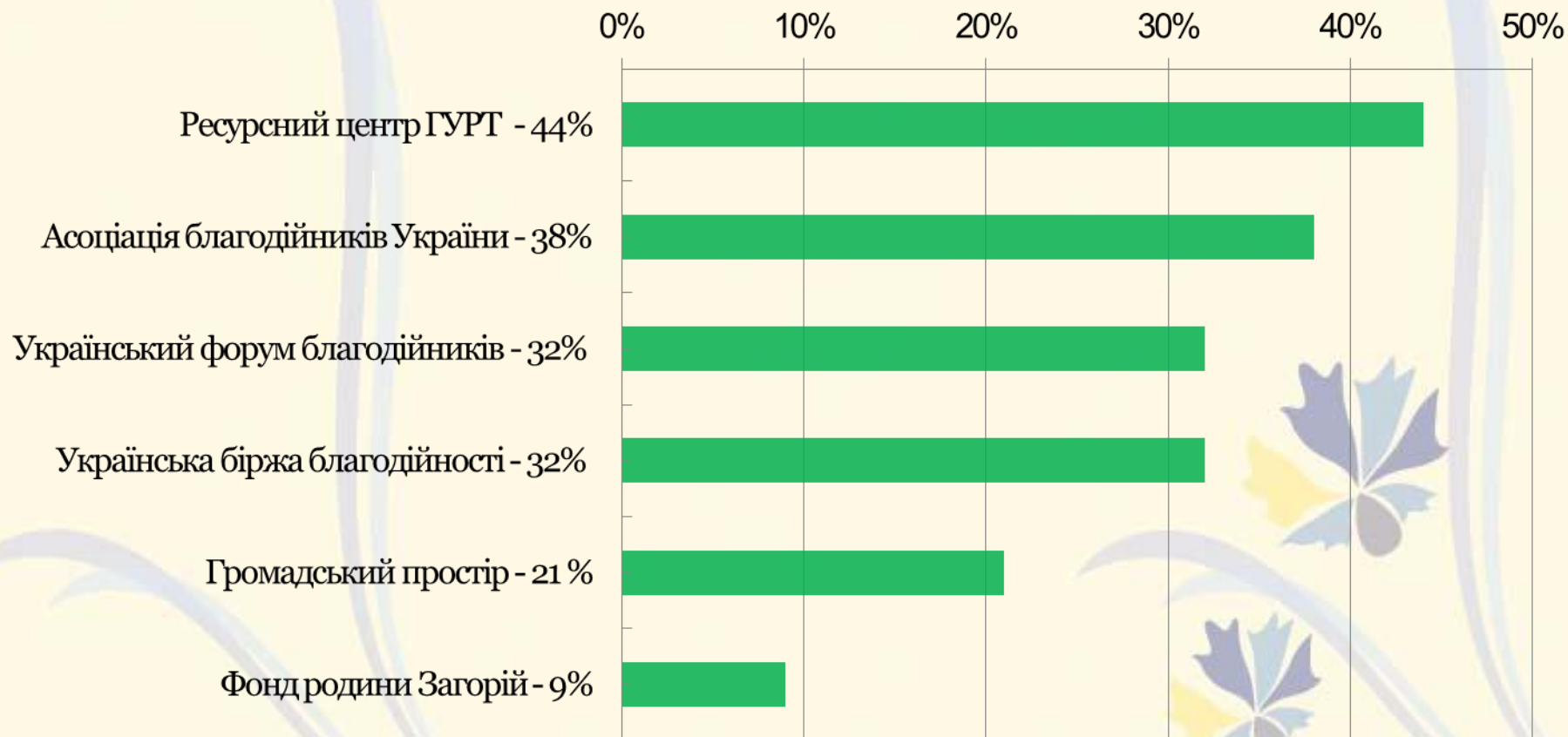
РОЗДІЛ 3.

**Оцінка результатів діяльності
доброчинних спільнот у 2019 році**

Питання 1.

Всього респонденти відзначили 19 структур

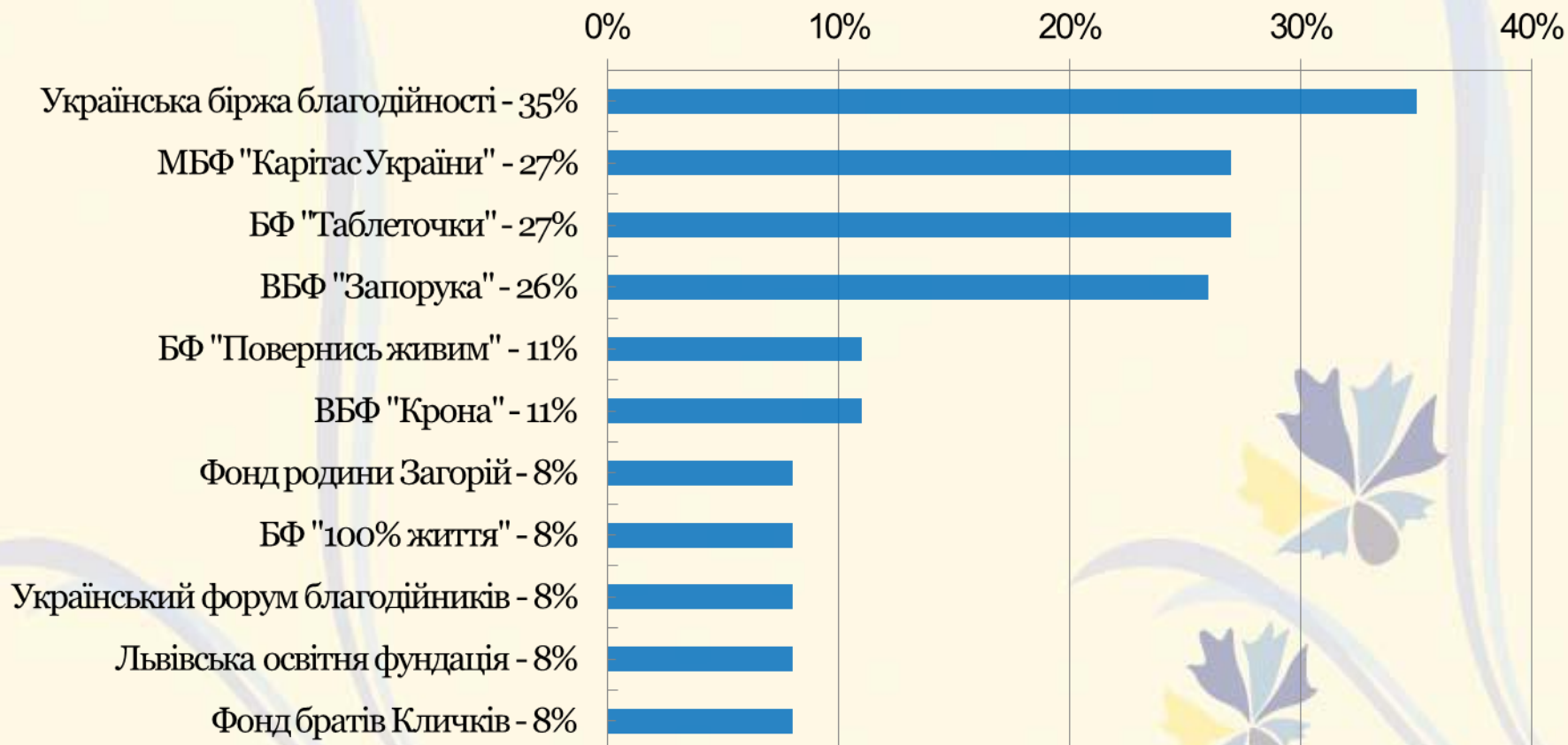
**Які інтернет-ресурси, (веб-сайти організацій/структур/об'єднань)
Ви особисто відвідуєте найчастіше, коли хочете отримати
інформацію про стан розвитку благодійності та волонтерства в
Україні ?**



Питання 2.

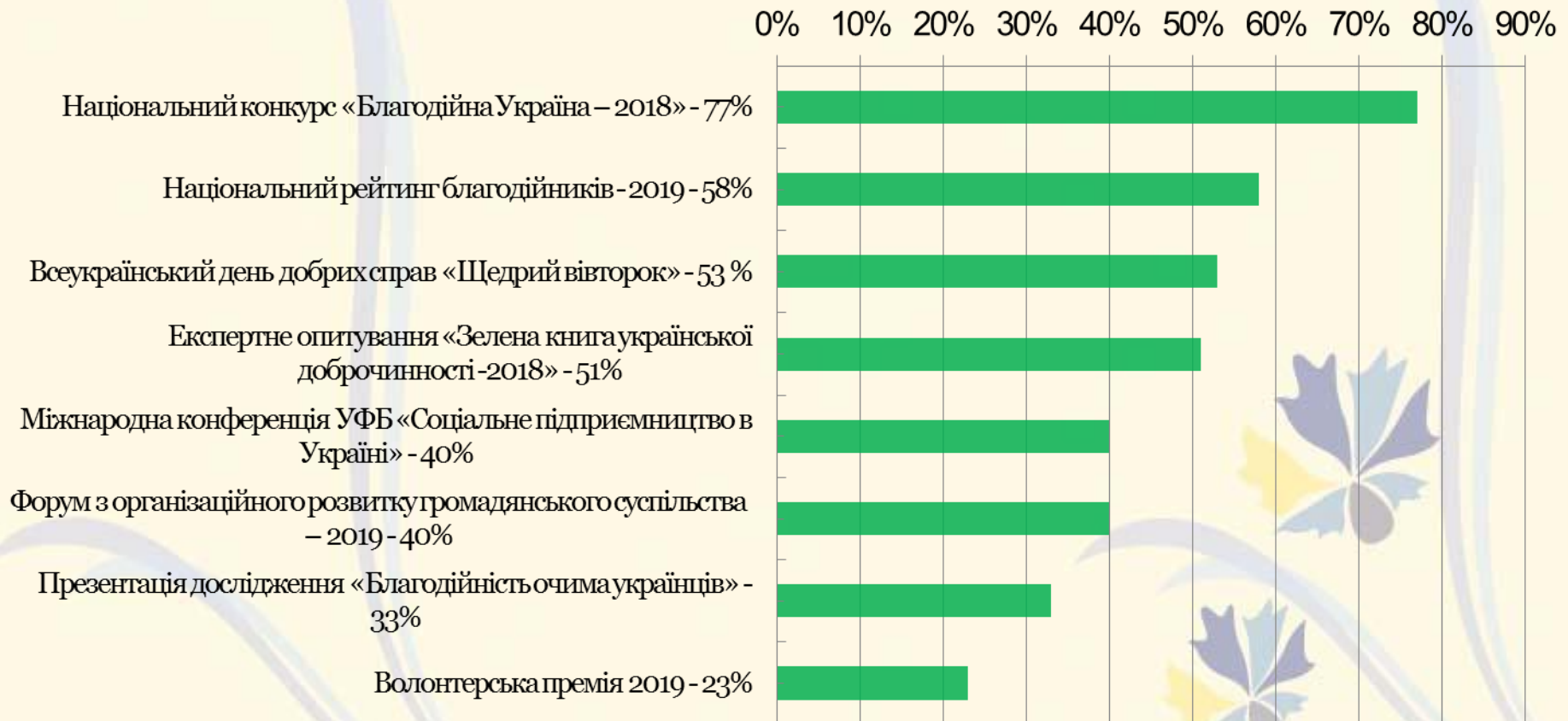
Всього респонденти відзначили 43 добродійні структури

Які благодійні або волонтерські організації (формальні чи неформальні), на Ваш погляд, здійснювали свою діяльність в Україні у 2019 році максимально ефективно, публічно та прозоро для українського суспільства?



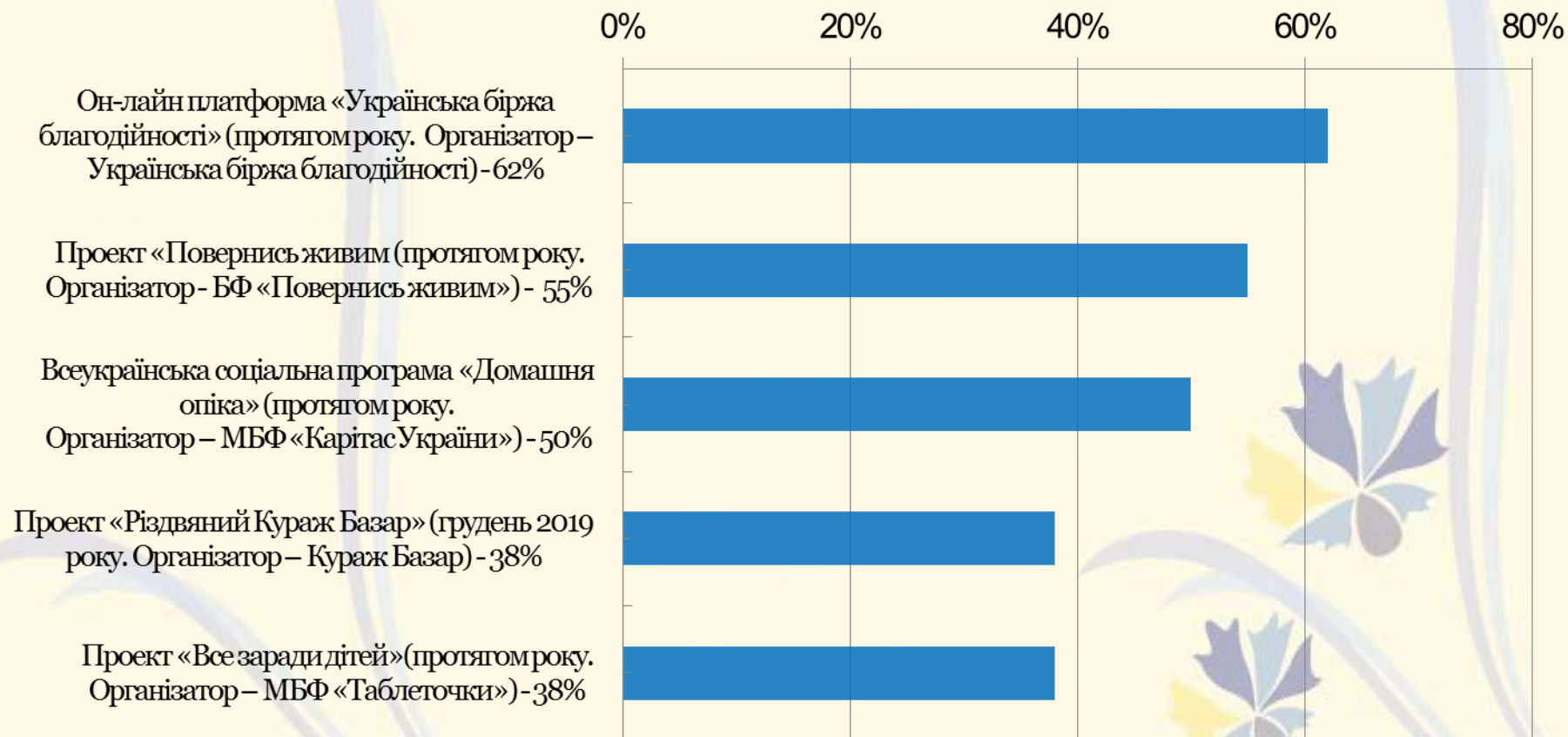
Питання 3.

Які події (акції), (НЕ ПОВ'ЯЗАНІ! із збором або розподілом коштів чи наданням допомоги), спрямовані на розвиток/промоцію благодійництва чи волонтерства, що відбулись з січня по грудень 2019 року, Ви вважаєте найбільш ефективними та актуальними?

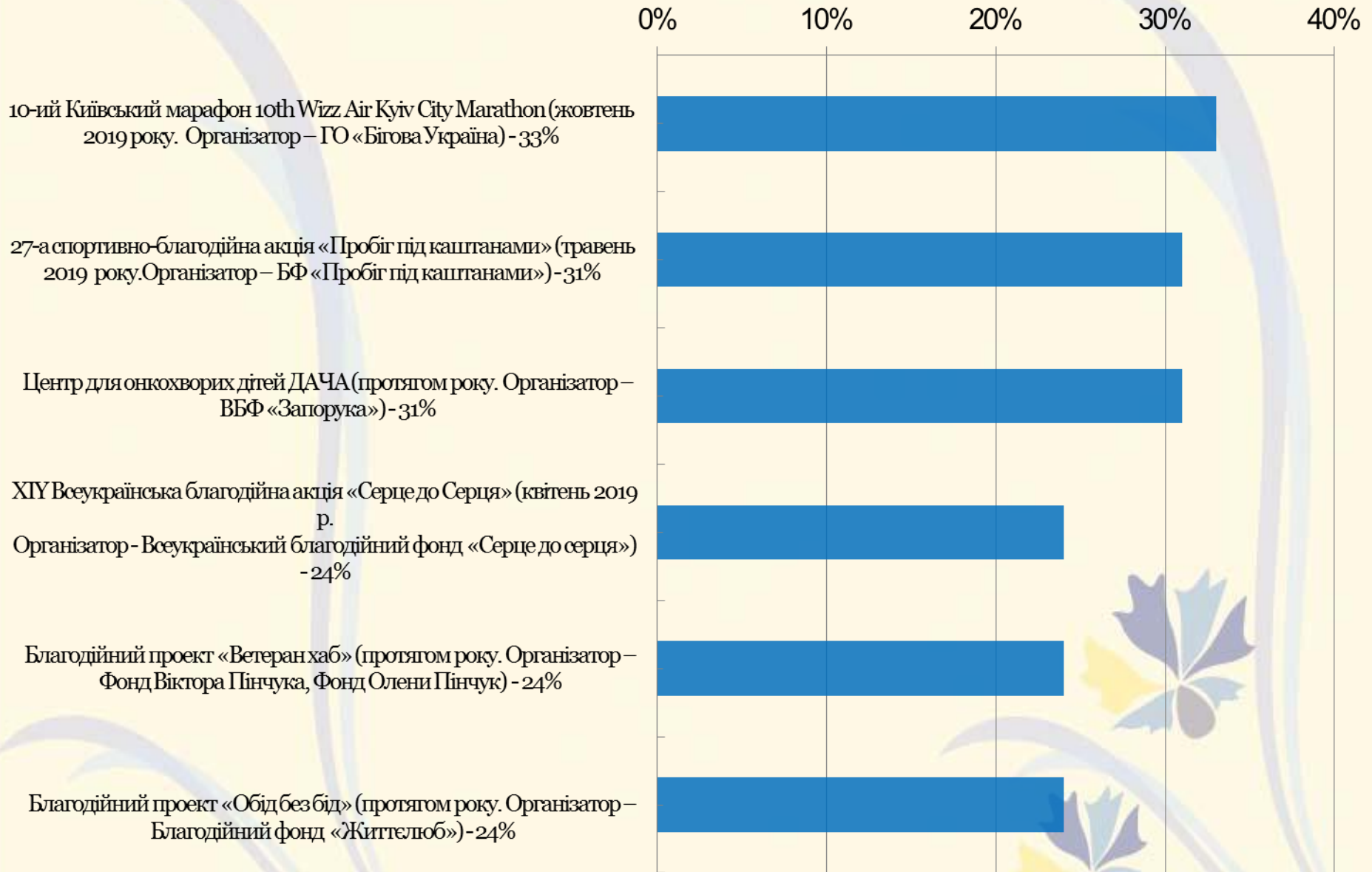


Питання 4.

Які благодійні чи волонтерські проекти (програми/ініціативи/акції), (ПОВ'ЯЗАНІ! із збором або розподілом коштів чи наданням допомоги), спрямовані на вирішення конкретних суспільних проблем, які реалізовувались у 2019 році, Ви вважаєте найбільш ефективними



Продовження



РОЗДІЛ 4.

Соціальна функція доброчинності

Питання 1.

Чи погоджуєтесь Ви із тезою, що діяльність доброчинців в українському суспільстві в основному спрямована на ліквідацію наслідків неефективної державної соціальної політики?:



■ Так - 67 %

■ Складно відповісти - 11%

■ Ні - 9%

■ Інше - 13%

Питання 2.

На Ваш погляд, що є ключовою причиною нинішніх соціальних проблем українського суспільства?
(Можна відзначити будь-яку кількість пунктів)

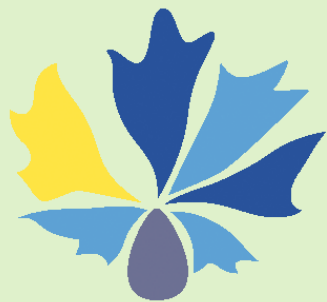


**Спікер
фахової дискусії**

**«Оцінка розвитку
добročинності в Україні
у 2019 році»**

Олександр Олійник

Дякуємо за увагу!



Асоціація
Благодійників
України



Асоціація Благодійників України

Контакти:

Тел.: 067-164-04-11

E-mail: vbo.abu@gmail.com

Сайт: <https://vboabu.org.ua/>

**Адреса для листування: 01001, м. Київ,
вул. Мала Житомирська 20-А, оф.1.**